

Juliana Ferreira BENATTI, Glaucya MADAZIO, Ofer AMIR, Laís POLEZER, Mara BEHLAU

Centro de Estudos da Voz – SP | julianaferreirabenatti@gmail.com

## INTRODUÇÃO

- A partir da voz é possível determinar<sup>1</sup>
  - Características físicas do falante
  - Conteúdo verbal e emocional
  - Modo como o indivíduo é visto<sup>2</sup>
  - Sucesso profissional<sup>3</sup>
  - Construção de julgamentos
- Atitude em relação ao outro pode representar<sup>4,5</sup>
  - Predisposição para reagir de um ou outro modo
  - Posição mental consistente sobre algo ou alguém
  - Expressão de sentimento
  - Previsão de comportamento das pessoas

## OBJETIVO

Analisar a atitude de ouvintes brasileiros em relação a vozes de falantes disfônicos e não disfônicos

## MÉTODO

### Avaliadores

- 47 ouvintes
- Ambos os sexos
- 21 a 58 anos
- Diversas profissões
- Sem alterações auditivas ou histórico de alteração vocal autodeclaradas

### Vozes Avaliadas

- 40 falantes
- Ambos os sexos
- 18 a 55 anos
- Banco de vozes CLINCEV
  - 20 não disfônicos
  - 20 disfônicos de etiologias variadas

Amostra vocal: fala automática com contagem numérica - conteúdo semântico neutro -

48 vozes avaliadas: 40 + repetição de 20%

A partir das das vozes, ouvintes responderam a

- Escala de diferencial semântico: 12 pares de adjetivos opostos selecionados de acordo com três fatores<sup>6</sup>

	Avaliação	Potência	Atividade
Tenso	1 2 3 4 5 6 7	Calmo	
Confiante	1 2 3 4 5 6 7	Hesitante	
Forte	1 2 3 4 5 6 7	Fraco	
Agressivo	1 2 3 4 5 6 7	Gentil	
Ativo	1 2 3 4 5 6 7	Passivo	
Positivo	1 2 3 4 5 6 7	Negativo	
Perdedor	1 2 3 4 5 6 7	Vitorioso	
Masculino	1 2 3 4 5 6 7	Feminino	
Repulsivo	1 2 3 4 5 6 7	Sensual	
Tolo	1 2 3 4 5 6 7	Inteligente	
Solitário	1 2 3 4 5 6 7	Sociável	
Saudável	1 2 3 4 5 6 7	Doente	

- Escala de 7 pontos
- Varição aleatória nas extremidades D/E

- Cinco perguntas binárias<sup>6</sup>

1) Você gosta dessa pessoa? (S/N)	
2) Você pediria ajuda a essa pessoa? (S/N)	
3) Você contrataria essa pessoa? (S/N)	
4) Você compraria um carro dessa pessoa? (S/N)	
5) Escolheria esta pessoa para liderar um projeto importante? (S/N)	

- Sim ou Não

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Vozes de indivíduos disfônicos foram associadas a qualificadores negativos ( $p < 0,001$ ), tendo sido essas pessoas consideradas mais doentes, perdedoras, repulsivas, tolas, solitárias, fracas, hesitantes, passivas, agressivas ou tensas

Tabela 1 – Análise comparativa da atitude de ouvintes brasileiros na escala semântica em relação aos indivíduos com e sem dissonia, independentemente do sexo

Variável	CD		SD		p-valor		
	Média	DP	Mediana	Mediana			
Positivo / Negativo	4,72	0,77	5,00	2,96	0,85	3,00	<0,001*
Saudável / Doente	4,85	0,78	5,00	2,14	0,98	2,00	<0,001*
Vitorioso / Perdedor	4,38	0,57	4,00	3,21	0,70	3,00	<0,001*
Sensual / Repulsivo	5,04	0,83	5,00	3,67	0,56	4,00	<0,001*
Inteligente / Tolo	4,00	0,63	4,00	2,91	0,73	3,00	<0,001*
Sociável / Solitário	4,45	0,69	5,00	2,79	0,71	3,00	<0,001*
Forte / Fraco	4,94	0,89	5,00	2,98	0,86	3,00	<0,001*
Masculino / Feminino	2,85	1,61	3,00	4,36	0,86	4,00	<0,001*
Confiante / Hesitante	4,62	0,85	5,00	2,80	0,83	3,00	<0,001*
Ativo / Passivo	4,43	0,85	4,00	2,82	0,85	3,00	<0,001*
Agressivo / Gentil	4,19	0,71	4,00	4,78	0,73	5,00	<0,001*
Tenso / Calmo	3,57	1,04	3,00	4,46	1,00	4,00	<0,001*

\* $p < 0,05$  - Teste de Wilcoxon

Legenda: DP=desvio padrão; CD=com dissonia; SD=sem dissonia

- Vozes com dissonia, masculinas ou femininas, foram pior avaliadas em todas as questões binárias ( $p < 0,001$ )

Tabela 2 – Análise comparativa da atitude de ouvintes brasileiros nas questões binárias em relação aos indivíduos do sexo com e sem dissonia, independentemente do sexo

Variável	CD		SD		p-valor		
	Média	DP	Mediana	Mediana			
Você gosta desta pessoa	49,15	20,73	50,00	81,28	16,13	80,00	<0,001*
Você não gosta desta pessoa	50,85	20,73	50,00	18,72	16,13	20,00	<0,001*
Você pediria ajuda a esta pessoa	56,91	17,62	60,00	88,09	11,54	90,00	<0,001*
Você não pediria ajuda a esta pessoa	43,09	17,62	40,00	11,91	11,54	10,00	<0,001*
Você contrataria esta pessoa	32,45	16,11	30,00	76,38	18,55	75,00	<0,001*
Você não contrataria esta pessoa	67,55	16,11	70,00	23,62	18,55	25,00	<0,001*
Você compraria um carro desta pessoa	46,70	26,55	45,00	75,96	23,35	85,00	<0,001*
Você não compraria um carro desta pessoa	53,30	26,55	55,00	24,04	23,35	15,00	<0,001*
Escolheria esta pessoa para liderar um projeto importante	18,30	11,24	15,00	54,79	22,16	55,00	<0,001*
Não escolheria esta pessoa para liderar um projeto importante	81,70	11,24	85,00	45,21	22,16	45,00	<0,001*

\* $p < 0,05$  - Teste de Wilcoxon

Legenda: DP=desvio padrão, CD=com dissonia, SD=sem dissonia

- Vozes de mulheres quando comparadas a homens receberam piores avaliações, sendo consideradas mais perdedoras ( $p = 0,02$ ), tolas ( $p = 0,01$ ), fracas ( $p < 0,001$ ), hesitantes ( $p = 0,002$ ) ou passivas ( $p = 0,022$ )
- Ouvintes não escolheriam mulheres para liderar um projeto importante, independentemente da presença de dissonia ( $p < 0,001$ )
- A atitude dos ouvintes, homens e mulheres, tende ser mais negativa diante de uma voz feminina com ou sem a presença de uma alteração vocal. A presença de estereótipos e vieses foi evidente

Descritores: Voz, Dissonia, Atitude

## CONCLUSÃO

- Pessoas com dissonia enfrentam atitudes mais negativas de seus interlocutores e têm sua comunicação e personalidade associadas a qualificadores negativos
- Mulheres são ainda mais penalizadas diante da presença de uma alteração vocal

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ko SJ, Judd CM, Blair IV. What the voice reveals: Within- and between-category stereotyping on the basis of voice. *Personality and Social Psychology Bulletin* 2006; 32 (6): 806-19.
- Ambady N, Krabbenhoft MA, Hogan D. The 30-sec scale: using thin-slice judgments to evaluate sales effectiveness. *Journal of Consumer Psychology*. 2006; 16: (1): 4-13.
- Klofstad CA, Anderson RC, Peters S. Sounds like a winner: voice pitch influences perception of leadership capacity in both men and women. *Proceedings of Royal Society B* 2012; 279: 2698–2704.
- Ander-Egg E. Introducción a las técnicas de investigación social. Buenos Aires: Nueva Visión 1978.
- Bagozzi, RP. Attitude, intentions, and behavior: a test of some key hypotheses. *Journal of Personality and Social Psychology* 1981; 42(4), 607-627. doi: 10.1037/0022-3514.41.4.607.
- Amir O, Levine-Yundof R. Listeners' attitude toward people with dysphonia. *Journal of Voice* 2013; 27 (4): 524.e1-524.e10.